



Appelle-moi en tout temps

Disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Visite luckymobile.ca/accessibilite

Certaines conditions s'appliquent. Service Relais IP de Lucky Mobile

Lucky Mobile permet aux personnes sourdes ou devenues sourdes, aux personnes avec une perte auditive ou une difficulté de langage de communiquer par téléphone. Des téléphonistes formés professionnellement transcriront tes mots par le biais du service Relais IP de Lucky Mobile. Tous les appels sont strictement confidentiels et le service est offert gratuitement.

Tu peux me joindre par le biais du service Relais IP de Lucky Mobile :

Nom : _____

Numéro d'utilisateur : _____

Voici la procédure à suivre pour me joindre :

1. Compose le 1 888 735-2921.
2. Donne ton nom, ton indicatif régional et ton numéro de téléphone au téléphoniste.
3. Donne ensuite mon nom et mon numéro d'utilisateur.
4. Le téléphoniste établira une session de clavardage avec moi et t'avertira lorsque j'aurai répondu à l'appel.

Je t'invite à parler lentement puisque le téléphoniste devra transcrire l'information.



Appelle-moi en tout temps

Disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Visite luckymobile.ca/accessibilite

Certaines conditions s'appliquent. Service Relais IP de Lucky Mobile

Lucky Mobile permet aux personnes sourdes ou devenues sourdes, aux personnes avec une perte auditive ou une difficulté de langage de communiquer par téléphone. Des téléphonistes formés professionnellement transcriront tes mots par le biais du service Relais IP de Lucky Mobile. Tous les appels sont strictement confidentiels et le service est offert gratuitement.

Tu peux me joindre par le biais du service Relais IP de Lucky Mobile :

Nom : _____

Numéro d'utilisateur : _____

Voici la procédure à suivre pour me joindre :

1. Compose le 1 888 735-2921.
2. Donne ton nom, ton indicatif régional et ton numéro de téléphone au téléphoniste.
3. Donne ensuite mon nom et mon numéro d'utilisateur.
4. Le téléphoniste établira une session de clavardage avec moi et t'avertira lorsque j'aurai répondu à l'appel.

Je t'invite à parler lentement puisque le téléphoniste devra transcrire l'information.