

# Instructions pour retourner une pile

La Loi sur le transport des marchandises dangereuses de Transports Canada prévoit des instructions spéciales pour assurer la manutention, le transport et l'expédition sécuritaires de piles au lithium. Nous vous sommes reconnaissants de votre aide et nous sommes conscients de l'effort requis pour s'y conformer d'une manière écoresponsable et qui tient compte de la sécurité d'autrui. Merci.

## Comment expédier votre pile au lithium endommagée

Si vous devez retourner un appareil qui contient une pile au lithium endommagée, vous aurez besoin de tous les articles ci-dessous compris dans le colis :

- Boîte conforme aux spécifications de l'ONU avec une étiquette de classe 9 indiquant qu'elle contient une pile au lithium endommagée ou défectueuse
- Ruban en polypropylène
- Tampon absorbant
- Film à bulles antistatique
- Sac en polypropylène de 2 mm d'épaisseur
- Document d'expédition (connaissance)

## Instructions:

1. Insérez la pile endommagée dans l'appareil et assurez-vous que celui-ci est hors tension. Placez l'appareil dans son emballage d'origine (si possible).
2. Emballez l'appareil ou l'emballage d'origine dans le tampon absorbant fourni et attachez le tout avec le ruban en polypropylène.
3. Ensuite, emballez le paquet dans le film à bulles antistatique fourni et attachez le tout avec le ruban en polypropylène.
4. Tapissez l'intérieur de la boîte conforme aux spécifications de l'ONU avec le sac en polypropylène; insérez le paquet emballé. Utilisez du film à bulles supplémentaire pour remplir l'espace vide dans la boîte.
5. Scellez la boîte avec du ruban en polypropylène.
6. Apposez la lettre de transport prépayé pour retour d'articles sur la boîte. Veuillez indiquer « Pile endommagée/défectueuse, TMD DP 137 » sur la lettre de transport. Le colis doit uniquement être envoyé par transport TERRESTRE.
7. Remplissez le connaissance, puis déposez la boîte et le connaissance à n'importe quel comptoir de Postes Canada. Si vous avez une lettre de transport pour retour d'articles Purolator, veuillez appeler Purolator au 1 888 744-7123 pour faire ramasser votre colis ou visitez le site [purolator.com](http://purolator.com) pour trouver un point de collecte.